

Responsable du DELIVERY junior H/F

CGI

La force de l'engagement^{MD}

CGI en France est le 4ème acteur indépendant en conseil et services en technologies de l'information réunissant 11 000 collaborateurs présents dans 25 villes.

MISSION

En tant que membre d'une équipe de consultants, développeurs et analystes, vous travaillerez en mode agile et vous serez responsable du Delivery du contrat pour la composante qui vous sera confiée.

FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS

- Manager votre équipe afin qu'elle délivre les niveaux de services attendus (respect du SLA)
- Garantir l'application des processus de production
- Rechercher en permanence l'amélioration de l'efficacité du service et les gains de productivité
- Animer les relations avec les parties prenantes du dispositif de Delivery (équipes internes et clients)
- Fournir au(x) Chef(s) de Projet le reporting nécessaire à la bonne gestion du service
- Participer aux réunions d'avancement client.

PROFIL

Vous justifiez d'une expérience probante d'au moins 1 an dans l'animation et la conduite de projet ou le pilotage d'activité. Vous êtes capable de travailler en réseau avec des équipes distribuées et pluriculturelles. Une bonne pratique de l'anglais est attendue.

Prenez votre envol chez CGI !

A compétences égales ce poste est ouvert aux travailleurs en situation de handicap.



CGI

Et si vos idées pouvaient se transformer en véritables projets ?
Agissons pour notre monde numérique.
www.cgi.fr

OFFRE DE RECRUTEMENT

AMIENS - PICARDIE

Au sein du Groupe, vous rejoignez les 320 membres Amiénois qui travaillent pour des clients grands comptes internationaux dans la maintenance de leurs applications et l'élaboration de solutions pour l'évolution de leur système d'information.

www.cgi-recrute.fr

Référence offre : J1217-1625

laurent.pocques@cgi.com

cgi.com

© 2013 GROUPE CGI INC.