

Responsable du DELIVERY H/F

Fondé en 1976, Groupe CGI inc. est la cinquième plus importante entreprise indépendante de services en technologies de l'information et en gestion des processus d'affaires au monde. Grâce à ses quelque 68 000 professionnels, CGI offre un portefeuille complet de services, y compris des services-conseils stratégiques en informatique et en management, des services d'intégration de systèmes, de développement et de maintenance d'applications informatiques, de gestion d'infrastructures technologiques ainsi que 150 solutions et services faisant appel à la propriété intellectuelle à des milliers de clients à l'échelle mondiale à partir de ses bureaux et centres mondiaux de prestation de services dans les Amériques, en Europe et en Asie-Pacifique. CGI génère des revenus annuels de plus de 10 milliards de dollars canadiens et la valeur de son carnet de commandes s'élève à plus de 20 milliards de dollars canadiens. Les actions de CGI sont inscrites à la Bourse de Toronto (GIB.A) ainsi qu'à la Bourse de New York (GIB). Site Web : www.cgi.com

MISSION

En tant que membre d'une équipe de consultant, développeur et analyste, vous serez responsable du Delivery du contrat pour la composante qui vous sera confiée. A ce titre, vos différentes missions seront de :

- Manager votre équipe afin qu'elle délivre les niveaux de services attendus (respect du SLA)
- Garantir l'application des processus de production
- Rechercher en permanence l'amélioration de l'efficacité du service et les gains de productivité
- Animer les relations avec les parties prenantes du dispositif de Delivery (équipes internes et clients)
- Fournir au Directeur de Projet le reporting nécessaire à la bonne gestion du service
- Participer aux réunions d'avancement client

PROFIL

Vous justifiez d'une expérience probante d'au moins 5 ans dans la gestion de projet ou le pilotage d'activité. Vous êtes capable de travailler en réseau avec des équipes distribuées et pluriculturelles. Vous avez la capacité à mettre en œuvre des plans de progrès orientés qualité et productivité. Vous avez un très bon niveau d'anglais.



OFFRE DE RECRUTEMENT

AMIENS - PICARDIE

CGI en France est le 4^{ème} acteur indépendant en conseil et services en technologies de l'information réunissant 10 400 collaborateurs présents dans 21 villes.

Au sein du Groupe, vous rejoignez les 300 membres Amiénois qui travaillent pour des clients grands comptes internationaux dans la maintenance de leurs applications et l'élaboration de solutions pour l'évolution de leur système d'information.

www.cgi-recrute.fr

laurent.pocques@cgi.com